



**КАРАР**

«17» апрель 2023 й.

№ 8-п

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«17» апреля 2023 г.

**Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Байназаровский сельсовет  
муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан  
на 2023-2025 годы**

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан, Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет:

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан.
2. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан.
3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения  
Байназаровский сельсовет



А.З.Салаватов



**УТВЕРЖДЕН**  
постановлением главы  
администрации сельского  
поселения Байназаровский  
сельсовет муниципального района  
Бурзянский район  
Республики Башкортостан  
17 апреля 2023 года №8-п

**План мероприятий  
по защите прав потребителей  
на территории сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального  
района Бурзянский район Республики Башкортостан  
на 2023-2025 годы**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
<b>1. Организационные вопросы</b>			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
<b>2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей</b>			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Бурзянский район Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей, - об Интернет портале по защите прав	Ежегодно	Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)

	<p>потребителей Республики Башкортостан (<a href="http://zpprb.org/">http://zpprb.org/</a>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<a href="https://kachestvorb.ru">https://kachestvorb.ru</a>)</p>		
3.	<p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p>	Ежегодно	<p>Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
<b>3. Оказание практической помощи населению</b>			
4.	<p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p>	По мере необходимости	<p>Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
5.	<p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p>	Постоянно	<p>Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
6.	<p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p>	По мере необходимости	<p>Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p>
7.	<p>Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав</p>	При поступлении	<p>Администрация сельского поселения</p>

	потребителей.	заявления (жалобы)	Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
<b>4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей</b>			
8.	Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Байназаровский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан